

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

GASOLINERA ALFAS.A. DE C.V., con domicilio ubicado en Calzada Ignacio Zaragoza No. 2370, Colonia Santa Martha Acatitla, C.P. 09510, Delegación Iztapalapa, México, Distrito Federal, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Sus datos personales están protegidos por medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos.

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales podrá ser utilizados para las siguientes finalidades: a) venta de combustible, lubricantes y aditivos para vehículos automotores, b) expedición de comprobantes de consumo y/o facturas, c) expedición de facturas electrónicas, d) verificación de identidad en caso de pagos con tarjeta de crédito y/o débito, e) atención de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), f) medio de contacto. Todas las finalidades son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre GASOLINERA ALFA S.A. DE C.V. y usted; no así las finalidades marcadas con los incisos f).

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, sus datos personales podrán ser recabados en presencia de usted; vía correo electrónico; cuando visita nuestra página de internet en la sección de "Contacto" o a través de nuestras cámaras de video.

DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS Y TRATADOS.

Los datos personales que recabamos según sea el caso son: nombre completo, domicilio, RFC, correo electrónico, datos de tarjeta de crédito o débito, firma autógrafa, teléfono fijo y/o celular, datos contenidos en credencial para votar, datos de identificación del vehículo e imagen.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y web beacons a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías son los siguientes: Navegador que utiliza, nombre del servidor, dirección IP, fecha horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio, y secciones consultadas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse a través de su navegador de internet configurando para ello en la sección de privacidad que no se permita la utilización de cookies del sitio que visita, éste procedimiento puede variar dependiendo del navegador de internet que utilice.

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En todo momento, usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que nos ha otorgado, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos. Para ello, es necesario que presente su solicitud por escrito directamente en las oficinas de nuestro Departamento de Datos Personales, ubicado en el domicilio antes mencionado, donde podrá obtener el "Formato de Solicitud de Derechos ARCO", mismo que deberá ingresar ante el departamento

referido de Lunes a Viernes, en un horario comprendido de las 6:00 a 14:00 hrs. Una vez recibida su solicitud tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

Es importante señalar que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para poder dar trámite a su "Solicitud de Derechos ARCO" es necesario que nos acredite su identidad o personalidad a través de su asistencia personal presentando original y copia de su identificación oficial o bien, en caso de que sea una tercera persona la que realizará el trámite, a través de la presentación de original y copia de su poder notarial.

Para mayor información, favor de comunicarse a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a los teléfonos 5744-2060 o mediante correo electrónico: malena.mendoza@olycorp.com

Si no desea recibir promociones de nuestros servicios puede solicitar su inscripción al Registro Público de Consumidores (RPC).

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral vigente a través de nuestra pagina de internet www.olycorp.com/joomla y/o directamente en nuestras instalaciones cuando nos visite.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Última actualización: 04 de diciembre de 2014



Este aviso de privacidad fue elaborado por:
Innovative Firm Abogados.
1253-9818 / 018000621318
abogados@innovativefirm.com.mx